НУЖНЫЕ СЛОВА на все случаи жизни

Что ответить на извинения

Здесь – коллекция слов, фраз и выражений, которые помогут ответить, когда у вас просят прощения, приносят извинения. Каждый пункт списка является самодостаточным (полным, законченным) текстом ответа.

Рекомендации по выбору ждут вас в конце страницы.

- Извинения принимаются.
- Хорошо, я надеюсь, в дальнейшем ты научишься выражать свои негативные чувства в необидной форме.
- А где же чай с шоколадкой? Без них загладить вину тебе не удастся!
- Надеюсь, вы сделаете все возможное, чтобы подобное не повторилось. А пока считаю тему исчерпанной.
- Не стоит извинений. Я тебе все припомню… по оптовым ценам.
- Возникшая ситуация является единичным случаем в вашем партнерстве и, надеемся, таковой и останется.
- Я не держу на тебя зла, но в следующий раз будь осторожнее/внимательнее.
- Не переживай, все в порядке.
- Я услышал(а) тебя. Надеюсь, твой здравый смысл больше тебе не изменит.
- Хорошо. Давай теперь вместе решим, как в дальнейшем будем поступать в подобных ситуациях, чтобы нам обоим было комфортно.
- Твои извинения, к сожалению, не покрывают нанесенный ущерб. У тебя сейчас есть время и готовность обсудить способы компенсации нанесенного ущерба?
- Меня это больше не тревожит, не волнуйтесь.
- Благодарю за извинения, они помогут мне забыть обиду.
- У тебя сегодня сеанс воспоминаний, переосмысления содеянного и попытка вернуть былое? Не уверен(а), что хочу принимать в этом участие.
- Не беспокойтесь об этом.
- Я вижу, что твои извинения искренние, но в моем бюджете не предусмотрено денег на покупку новой вещи (взамен испорченной/сломанной). Может, мы вместе подумаем как быть?
- Это уже не проблема. Выкинь из головы.
- Надеюсь, впредь ты будешь лучше держать себя в руках?
- Твои извинения и прилагающиеся к ним устрашающие сведения непременно лишат меня сна и аппетита. Если закончил(а) излагать, я займусь своими делами. В отличие от тебя, мне некогда заниматься болтовней и терзаниями.
- Не волнуйся. Мы все делаем ошибки.
- Так трогательно извиняешься, что было бы несправедливым не принять от тебя покаяние.
- Прощаю. Но – в последний раз.
- Теории о твоем поступке интересны, но не убедительны. Я пока не буду торопиться с извинениями, мне нужно время, чтобы осмыслить услышанное.
- Всё в порядке. Хорошо, что никто не пострадал.
- Не стану скрывать, что меня до сих пор это обижает. Но я постараюсь стереть обиду из памяти.
- Спасибо за объяснения. Я все понял(а), и больше не сержусь.
- Ценю твое раскаяние. Оно поможет мне быстрее забыть возникшее недоразумение. Надеюсь, впредь такого не повторится.
- Лучше верни себе статус без вести пропавшего. Только на этот раз, – навсегда!
- Не волнуйся. Главное, все живы и здоровы.
- Благодарю за то, что потрудились объясниться и исправиться. Забудем об этом.
- Давай начнем все с чистого листа.
- Тронут(а) вашими извинениями, но пока твое раскаяние не внушает доверия. Я позволю себе немедленно забыть о нем и вернуться к своим делам.
- Не стоит беспокойства. Я не держу обиды.
- Нет проблем!
- Обещаю постараться тебя извинить.
- Конечно, я тебя прощаю.
- Я рад(а), что ты нашел в себе силы признать ошибку и принести извинения. Я прощаю, но забыть пока не смогу. Поэтому не обещаю, что наше общение продолжится в прежнем формате.
- Не вини себя. Просто нам обоим не повезло, обстоятельства сложились не в нашу пользу.
- Всё хорошо, я уже забыл(а)!
- Ты мне сейчас открыл другого себя. Теперь я даже рад(а), что случилось это недоразумение.
- Это мелочи. Ты не сделал(а) ничего ужасного.
- Не бери в голову, все нормально.
- Приятно, что у тебя есть совесть. Значит, я в тебе не ошибалась.
- Я больше не сержусь.
- А ты сам(а) себя простил(а) бы?
- Я искренне сожалею, что тебе приходится извиняться. Ведь твоей вины в случившемся нет. На твоем месте сейчас должен быть другой человек.
- Не стоит извинений. Это был результат недопонимания с обеих сторон. Теперь мы будем больше знать друг о друге.
- Твои тревоги напрасны. Я уже не злюсь на тебя.
- И ты меня прости за несдержанность. У меня в тот день было плохое настроение (самочувствие), поэтому я вспылил(а).
- С удовольствием тебя прощаю.
- Давай забудем. Там ничего нельзя было изменить.
- Да, сегодня удачный день, чтобы простить друг друга. Дарю тебе свое прощение и надеюсь, что и тебе удастся забыть все обиды.
- Я на тебя и не обижалась.
- Я ценю твою попытку к примирению. Думаю, что мы достигли взаимопонимания. Давай обсудим теперь и другие вопросы.
- Хорошо. С этого дня всё в прошлом.
- Не знал(а), что ты способен терзаться угрызениями совести. Наверное, я тебя прощу, но забыть не смогу, – такое не забывается.
- Извинения принимаются. И пусть с сегодняшнего дня ничто не помешает нашей дружбе.
- Я прощу, но ты впредь такого не повторяй.
- Разумеется, я тебя прощу. Снисхождение к ближнему – одна из сильных сторон моего характера.
- Пустяки. Что было, то прошло.
- Спасибо за твое раскаяние, оно убедило меня, что я имею дело с порядочным человеком.
- Ладно, забыли. Не вечно же мне на тебя обижаться. Всякое бывает.
- Принимаю ваши извинения. Я знаю, что вы сделали это не специально (без злого умысла).
- Я не сердилась. Тебе просто показалось.
- Согласна на примирение. Надеюсь, этот опыт сделает нас обоих умнее.
- Ты опоздал(а). Прощеное воскресенье было вчера.
- Извинения приняты. Мне было неприятно, но я постараюсь забыть этот инцидент как можно скорее.
- Благодарю, что поведал(а) мне свои соображения по поводу своего же поведения. Теперь я буду знать, о чем ты думал(а) в свободное время.
- Не готов(а) пока принять твои извинения. Возможно, позднее мы вернемся к этой теме.
- Бог простит!
- Надеюсь, ты действительно осознал(а) свою неправоту. Можешь считать, что ты прощен(а).
- Ладно, давай забудем старое. Я ведь тоже не ангел.
- Мне приятно, что для тебя наши отношения дороже гордости.
- Я тоже сожалею, что всё так получилось. Попытаюсь тебя простить, но ничего не обещаю.
- Бог простит, и я прощаю.
- О, за эти пустяки можете даже не извиняться.
- Хорошо. Теперь я хотел(а) бы, чтобы ты решил(а) вопрос с ремонтом испорченной вещи.
- Я буду помнить твои слова долгие годы…
- У тебя вид человека, вслух зачитывающего текст своей налоговой декларации… Я не могу отказать тебе в прощении.
- Как же красиво и убедительно ты извиняешься. Когда будет свободное время, я подумаю что мне с этим делать…
- Просто в следующий раз не употребляй так много сомнительных веществ и не придется просить прощения.
- Прости за грубость, но надеюсь, что никогда в жизни тебя больше не увижу.
- Бог прощал и нам велел.
- Ладно, так и быть, прощаю. Не могу же я вечно смотреть как ты мучаешься от чувства вины.
- Что ты на меня смотришь так, как будто позвонил в дверь и с Новым Заветом в руках начал выпытывать, готов(а) ли я «впустить Христа в свою жизнь»? Разумеется, я готов(а) восстановить мир и нормальные взаимоотношения между нами.
- И ты готов(а) компенсировать мои затраты на ремонт вещи (сломанной тобой)?
- Не трать силы на чувство вины. Я не умею долго злиться на тех, кого по-настоящему люблю.
- Ты даже извиняешься как человек, у которого черная душа. Будь добр, оставь меня и займи свое место в аду.
- Думаю, непростительно дальше мучить друг друга, нужно поспешить снова быть счастливыми. Хорошо, что ты предоставил нам обоим такую возможность и извинился. Неприятности в прошлом.
- Понимаю тебя. Надеюсь, наша дружба достаточно крепкая, чтобы пережить эту ситуацию. Я буду очень стараться справиться с обидой, отпустить ее и простить тебя.
- Хорошо, я больше не злюсь. И бога ради, проваливай!
- Прощаю и прощаюсь. Я – лучшее что было в твоей жизни, а ты – худшее в моей. И эти токсичные отношения мне надоели. Уходи.
- Мне тоже жаль, когда хороший человек воспламеняется нехорошей идеей. Давай будем считать, что мы оба получили бесценный опыт, который не нужно повторять.
- Спасибо, что смог извиниться. Я высоко ценю это.
- Я тебя прощу, но одними словами тут не отделаешься. Тебе все равно необходимо исправить ситуацию (оплатить ремонт вещи, купить новую взамен испорченной и т. п.).
- Ну что вы… Я еще не успел(а) обидеться, а вы уже извиняетесь.
- Прощаю. Каждый имеет право на ошибку, но не каждый умеет ее осознать.
- Прощение возможно лишь только после наказания. Вот сначала назначу наказание, а потом и поговорим о твоем прощении. Готов(а) понести наказание?
- Считаю конфликт урегулированным.
- Хорошо. Как скоро ты сможешь починить сломанное?
- Да, жаль что так случилось. Мне нужно время, чтобы успокоиться.
- Извинения приняты, но вопрос с компенсацией остается открытым. Я бы хотел(а) эту проблему решить как можно скорее – не затягивай, пожалуйста.
- Это надо коньяком отметить… Коньяк очень способствует искуплению грехов.
- Видимо, придется тебя извинить. Иначе я заслужу сомнительную репутацию злопамятной ведьмы…
- На тебя долго сердиться невозможно.
- Я люблю взаимность: насколько искренни твои извинения, настолько же искренно мое прощение.
- Какую индульгенцию от меня ты ждешь: обнимашки или поцелуй?
- Ладно, надо же тебе дать шанс исправиться. Но второго шанса не будет, предупреждаю.
- Извинения на хлеб не намажешь и в карман не положишь. Искупать грехи как собираешься?
- Ладно, все мы учимся на ошибках. Только умные учатся на чужих ошибках. Надеюсь, впредь мы оба будем умнее.
- Это уже не в первый раз… Я бы не хотел(а), чтобы наши отношения постоянно омрачались просьбами о прощении.
- Предательство нельзя простить, но я постараюсь.
- Бог простит, и не моя задача организовать вашу встречу.
- Я должна подумать…
- Спасибо, что сделал(а) шаг к примирению, а то я не знал(а), как урегулировать эту ситуацию.
- Извини, мне больше неоткуда брать для тебя прощение. Ты свой лимит исчерпал(а) довольно давно.
- Не стоит так переживать за доставленные неудобства. Я уже давно тебе отомстил(а), просто ты пока об этом не слышал(а).

Рекомендации

В случае затруднений с выбором оптимального ответа, вам помогут нижеследующие рекомендации:

1. Адекватная оценка вины поможет выбрать оптимальный ответ. Например, если человек виноват лишь в том, что ненамеренно (по вине обстоятельств, окружающих условий и т. п.) натолкнулся на вас, то фразы «Ничего страшного, вы же ничего плохого не замышляли», «Пустяки, не стоит беспокойства!», и им подобные – будут уместны. В данном случае «виновный» в сущности не совершил ничего плохого, но думает, что обидел/оскорбил вас. Если же человек испортил (сломал, привел в негодность, уничтожил, потерял и т. п.) материальные вещи/ценности – вышеупомянутые ответы будут уместны лишь в случаях, когда испорченная вещь не имела для вас никакой значимости, не использовалась и не была нужна. Однако, используя эти фразы (как бы отмахиваясь от проблемы) в случаях, когда материальный урон нанесен ребенком, вы как будто сообщаете ему, что вещи ничего не стоят и, следовательно, виновнику не стоит задумываться о возмещении ущерба и приносить извинения, – так вы способствуете формированию в ребенке безответственного отношения к чужому имуществу. Вследствие такого отношения он не раз может попасть в неприятные ситуации уже во взрослом возрасте (если данное убеждение укоренится в сознании).
2. Помимо степени вины определите, требуется ли (кроме извинений) от виновника компенсация ущерба (в случае порчи/утраты какого-либо имущества). Если возмещение нанесенного вреда требуется, а виноватый об этом не заговорил – выбирайте те фразы, которые повернут разговор в нужное вам русло (т. е. фразы, включающие напоминание о необходимости компенсировать ущерб). К таким фразам относятся: «Ты готов(а) компенсировать мне ремонт испорченной вещи или сделаешь этот ремонт самостоятельно?», «Хорошо. Теперь я хотел(а) бы обсудить ремонт сломанной вещи».
3. Также определите, хочется ли вам развивать дальнейшие взаимоотношения с виновником. После извинений вы не обязаны поддерживать дружбу с человеком, но и прекращать ее не обязаны. В данном случае решение о возобновлении или прекращении взаимоотношений зависит от вас, вашего желания, намерений, обстоятельств и т. п. Если же вы принимаете извинения, то тем самым подтверждаете свое согласие забыть о случившемся (по правилам этикета).
4. Если по вине человека были нарушены/не осуществились важные планы, или его действия не получили ожидаемого (и обещанного вам) результата – выбирайте такие фразы, чтобы ему стало легче (например: «Не переживай так сильно. Ведь ты сделал(а) все, что в твоих силах», «Давай забудем. Ничего нельзя было изменить. Зато мы получили ценный опыт», «Главное, что все мы живы, здоровы, никто не пострадал»).
5. Если собеседник не впервые извиняется за проступок (здесь имеются ввиду существенные «прегрешения»), и продолжает эти проступки совершать, злоупотребляя вашим терпением, а у вас нет больше желания бесконечно его оправдывать и прощать – выбирайте фразу, которая сообщит о вашем недоверии (например: «Ты постоянно так поступаешь и на этот раз мое прощение – последнее», «Ты неоднократно извинялся и продолжаешь меня подводить, поэтому я тебя не прощаю сейчас и не стану прощать впредь»).
6. Если у вас есть желание принять извинения, но сомневаетесь, стоит ли это делать – выбирайте фразу, которая поведает собеседнику о ваших сомнениях и, возможно, он их развеет (например: «Хорошо. Давай решим, как в дальнейшем будем поступать в подобных ситуациях, чтобы нам обоим было комфортно», «Боюсь, что это не в последний раз. Думаю, я теперь буду в напряжении ожидать следующего подобного подвоха и не уверен(а), что мне нужно забыть этот инцидент», и т. п.). Это лучше, чем формально принять извинения, но затаить обиду и притворяться, что все в порядке.
7. Если планируете сохранять ровные (дружеские, родственные, профессиональные, и др.) взаимоотношения, выбирайте фразы, включающие благодарность за извинения (например: «Благодарю, что нашел силы признать ошибку, объяснить возникшее недоразумение и принести извинения. Я высоко ценю твои слова», «Спасибо, что ценишь нашу дружбу больше собственной гордости», и т. п.). Провинившемуся будет не только приятно, что вы оценили его смелость, но и спокойно – урегулированная проблема уменьшает чувство внутренней тревоги, снижает уровень стресса (у всех участников ситуации).
8. Если вы твердо решили, что никаких дальнейших отношений между вами быть не может, простить не готовы, и объяснения вас не интересуют – выбирайте фразы, которые сообщат оппоненту о ваших намерениях. Однако, выбирая саркастичные фразы, с подтекстом, двусмысленные, убедитесь, что адресат (тот, кому адресуете свои слова) эмоционально стабилен, уравновешен, способен без агрессии принять ваш ответ.
9. Если не намерены принимать извинения и предполагаете, что виновник эмоционально нестабилен, неуравновешен, вспыльчив, агрессивен, может нанести ущерб себе или вам (после отказа) – старайтесь выбрать для ответа нейтральную фразу, которая его не оскорбит, не нанесет ущерба самооценке, не вызовет вспышку агрессии, обиды и т п (то есть, фразу без сарказма, двусмысленности, резкости, грубости и т. п.). В данном случае лучше не рисковать, не оказывать давление, не усугублять стрессовую ситуацию, чтобы самому не стать виновником неприятностей (к таким фразам можно отнести: «Спасибо за извинения, теперь мне легче будет забыть обиду», «Извинения принимаются», «Хорошо, с этого дня все в прошлом»). При этом, необязательно давать собеседнику ложную надежду (или прямое обещание) на возобновление прежних взаимоотношений так, как будто ничего не случилось. Особенно, если вы не планируете поддерживать в дальнейшем каких-либо отношений.
10. Фразы «Все в порядке», «Забудем об этом» не позволяют собеседнику понять, насколько вы приняли извинения. Выбирая подобный ответ подкрепите его дружелюбной улыбкой, жестом (например, рукопожатием и т. п.), мимикой, интонацией, чтобы адресат убедился в вашем прощении (если желаете убедить его именно в этом). Или дополните такой ответ фразами «Я понимаю тебя и не сержусь», «Такое случилось впервые и я уверен(а), что не повторится», «Знаю, что ты сделал(а) это случайно, без злого умысла». Также можно дополнить свой ответ предложением/приглашением провести вместе время (например: сходить на прогулку, попить кофе в кофейне, поучаствовать в культурно-массовом мероприятии, посетить выставку/кино/галерею и др.) – так вы дадите собеседнику понять, что желаете оставаться в дружеских/приятельских отношениях и рады его/ее обществу. Если же отвечаете подобным образом в переписке (в соц. сети, и т. п.) – обязательно подкрепляйте свой ответ перечисленными дополнительными фразами, поскольку в данном случае у вас нет возможности подкрепить слова жестом, мимикой, интонацией, и собеседник продолжит оставаться в неведении относительно вашего решения простить или не принять его раскаяние.
11. Если принимаете извинения от ребенка, избегайте нравоучений, грубости и таких фраз, как: «А я тебе говорил(а)!», «Маму надо было слушать!». Принимать извинения с «каменным» лицом, игнорировать, отказываться от разговора, не слушать, упорно молчать, дополнительно наказывать, спрашивать «За что ты извиняешься?» также не нужно (зачастую это опасно для психики ребенка). Чувство вины и нарушенный мир в отношениях – уже существенное наказание для маленького человека, а просить прощения – психологически непростое испытание для него. Поэтому момент принятия извинений нельзя делать тяжелым, неприятным, наполнять его криком и критикой, усиливать чувство стыда (он не должен учиться извиняться через стыд). В данном случае достаточно обнять и использовать такие фразы, как: «Ничего, в жизни всякое бывает… Главное, мы есть друг у друга», «Спасибо, что извинился. Мне теперь не так обидно и я скоро забуду все плохое».
12. В деловом общении так же, как и в формальном, светском и любом другом, для выбора оптимального ответа имеет значение степень вины. Если коллега/партнер случайно оставил кружку с чаем на вашем рабочем столе (то есть, ничего «преступного» не совершил, но чувствует себя неловко от того, что непреднамеренно досадил вам) и извиняется за это, в качестве ответа подойдут фразы: «Не страшно, кружка мне не помешала», «Все в порядке, ни один документ не пострадал», и т. п. В случаях, когда принимаете извинения за более существенные ошибки, актуальны те же рекомендации, что и при остальных коммуникациях (см. пункты с №1 по №10 данных рекомендаций), с той лишь разницей, что саркастичные, двусмысленные фразы не используют в качестве ответа. Достаточными будут нейтральные, формальные ответы (без сомнительного юмора, резкости, грубости, без фамильярности), сказанные без злобы, сдержанно, без лишних эмоций (например: «Возникшая ситуация является единичным случаем в вашем партнерстве и, надеемся, таковой и останется», «Предлагаю решить, как в дальнейшем будем поступать в подобных ситуациях, чтобы нам обоим было комфортно», «Надеюсь, вы сделаете все возможное, чтобы подобное не повторилось. Будем считать недоразумение урегулированным»).
13. В день Прощеного воскресенья достаточно отвечать «Бог прощал, и я прощаю!», «Дарю тебе свое прощение и буду рад(а), если и ты сумеешь простить все огорчения, которые я (сознательно или нечаянно) тебе причинил(а)». При этом не требуется вспоминать и перечислять все совершенное/сказанное вами, что обидело или теоретически могло когда-либо обидеть человека.
14. В целом, для выбора оптимальной фразы достаточным будет адекватно оценить то, насколько серьезен проступок (причиненный дискомфорт, нанесенный ущерб, невыполненные обещания, спровоцированные неприятности, и т. п.), совершенный по отношению к вам, и какова конечная цель разговора (например, целью может быть: восстановить позитивные отношения или прекратить всяческое общение навсегда, урегулировать вопрос о компенсации причиненного вреда, и т. д.). Для адекватной оценки вины необходимо научиться четко разграничить чувство вины и саму вину. Личность может нести ответственность лишь за осознанные решения и действия. Будьте внимательны: есть те, кто заранее знает о негативных последствиях, которые повлекут его неблагоприятные поступки и все равно совершает их, но есть и те, кто совершил ошибку не догадываясь о последствиях, не желая навредить.

ПОДЕЛИСЬ С ДРУГОМ!

ПОХОЖИЕ МАТЕРИАЛЫ

Как можно ответить на вопрос «Что делаешь?»
Что можно сказать вместо «Спокойной ночи»
Как можно ответить бывшему парню (мужу) на вопрос «Как дела?»
Что можно ответить девушке на вопрос «Как дела?»

Все права защищены © 2023 Копирование и перепечатка материалов сайта запрещены.